

DISCIPLINA: Organização, Sistemas e Métodos		SEMESTRE: 2013/1
CATEGORIA: Obrigatória	CRÉDITOS: 4	CARGA HORÁRIA: 72h
PROF: Msc. Michelly Moreira de Freitas Paula		3º Período

EMENTA:

Origem e evolução do estudo de OSM. Liderança. Organização. Processos. Novos modelos de gestão. Introdução á qualidade.

OBJETIVO GERAL:

Compreender os conceitos de Organização, métodos e sistemas no atual ambiente organizacional, propiciando o desenvolvimento do espírito critico e inovador do aluno para aplicabilidade dessas teorias de forma prática.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Estimular a identificação da relevância de OSM e sua correlação com as demais áreas da organização;
2. Identificar as estruturas organizacionais;
3. Incentivar a aplicabilidade das ferramentas da área de OSM, com o objetivo de contribuir com as estratégias das organizações.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1 Origem e evolução do estudo de OSM

- 1.2 Origem e evolução da temática Organização de Sistemas e Métodos.
- 1.3 Perfil do profissional de OSM.
- 1.4 Eficiência e Eficácia.

2 Liderança

- 2.1 Conceitos
- 2.2 Estilos de liderança

3 Organização

- 3.1 Conceito de organização.
- 3.2 Administração e Organizações.
- 3.3 Estrutura organizacional.
- 3.4 Departamentalização.
- 3.5 Representação gráfica das estruturas organizacionais (organogramas, funcionogramas).
- 3.6 Delegação, centralização e descentralização.
- 3.7 Controle.

4 Processos

- 4.1 Conceito de Processo.
- 4.2 Principais modelos e exemplos de processos empresariais.

4.3 Classificação e características dos processos empresariais.

5 Sistemas

5.1 A organização como um sistema aberto.

5.2 Diferenças entre sistema aberto x sistema fechado.

5.3 Sistemas de informação.

5.4 Relevância dos sistemas para a área de OSM.

6 Novos modelos de gestão

6.1 A relevância da estratégia para as organizações atuais.

6.2 Principais autores.

6.3 Modelos de negócios.

6.4 *Benchmarking; Empowerment.*

7 Introdução á qualidade

7.1 Contexto do surgimento.

7.2 Eras da história da qualidade.

7.3 A escola japonesa de qualidade total.

7.4 Principais ferramentas da gestão da qualidade total.

METODOLOGIA:

Aulas expositivas;

Discussões em grupo - artigos científicos;

Data Show;

Dinâmica de grupo.

AVALIAÇÃO:

- Provas Bimestrais;
- Prova Integrada;
- Trabalho em grupo;
- Exercícios desenvolvidos em sala de aula.

AVALIAÇÕES

I (PI) Avaliação Bimestral – (Peso: 10).

II (PII) Prova Integrada – (Peso: 3).

III (PIII) Avaliação Bimestral - (Peso: 10).

IV- (E1) Apresentação de artigos científicos (Peso: 3).

V- (E2) Exercícios avaliativos durante o semestre (Peso: 4).

PESO: $(P1 + P2 + PIII + E1 + e2) / 3$.

Obs. Será aprovado na disciplina o aluno que obtiver respectivamente no mínimo 70% de peso (trabalhos e provas) e 75% de frequência.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

ARAÚJO, Luis César G. de. **Organização, sistemas & métodos e as modernas ferramentas de gestão organizacional**. São Paulo: Atlas, 2001.

CURY, Antonio. **Organização e métodos**: uma visão holística. 7. ed. São: Atlas, 2000.

_____. **Organização & Métodos**: Perspectiva comportamental & abordagem contingencial. 5ed. São Paulo: Atlas, 1991.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral de administração**. 6.ed. Rio de Janeiro: Campus, v. 1. e v. 2, 2000.

FNQ- Fundação Nacional da Qualidade. Disponível em:
<<http://www.fnq.org.br/site/292/default.aspx>>, acesso em: 05/01/2013.

GIOSA, Lívio A. **Terceirização: Uma abordagem estratégica**. 5.ed. São Paulo: Pioneira, 1999

GONÇALVES, J.E.L. **As empresas são grandes coleções de processos**. RAE - Revista de Administração de Empresas, v. 40, nº. 1 - Jan./Mar. 2000.

MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. **Introdução à administração**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas, Organizações e métodos**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1992.