

# RELATÓRIO DA PESQUISA DA QUALIDADE DE VIDA NA CIDADE DE ARACRUZ.

## Apresentação

Este relatório contém os resultados da 1ª pesquisa de Qualidade de Vida na cidade de Aracruz solicitada pela FACE.

O objetivo desta pesquisa é avaliar a qualidade de vida das cidades de acordo com a visão dos moradores entrevistados.

Trata-se de uma pesquisa quantitativa realizada através de um questionário padronizado aplicado de forma direta e respondida espontaneamente pelo entrevistado, selecionados por cotas de sexo, idade e escolaridade.

O plano amostral foi definido a partir do total da população residente em cada cidade, garantindo um mínimo de 45 entrevistas para as cidades com populações maiores que 50.000 habitantes e menores que 90.000 habitantes.

As entrevistas foram realizadas na Faculdade Casa do Estudante e aplicadas a funcionários de empresas instaladas na cidade.

O levantamento em campo foi realizado entre os dias 25 e 29 de junho de 2012.

Concluído o trabalho de aplicação e recolhimento, os questionários preenchidos foram revisados, criticados e checados a fim de verificar se 90% das perguntas tiveram respostas, sendo tabulados, processados e digitados em banco de dados específico.

O questionário utilizado encontra-se anexo a este relatório.

## Relatório do município de Aracruz

As impressões aqui relatadas foram obtidas das respostas de 45 habitantes da cidade de Aracruz, residentes na sede, na maioria com mais de 10 anos de vivência na cidade, com idade superior a 18 anos, profissionais ativos e estudantes, sendo 20 do sexo masculino e 25 do sexo feminino, 20 casados, 18 solteiros, 3 divorciados e 4 com outro regime de união, 6 com ensino fundamental, 19 com ensino médio e 20 com ensino superior, 15 em situação financeira confortável e 25 arcando com as despesas de forma responsável e 5 com situação financeira difícil ou muito difícil.

A opinião levantada pelo conjunto analisado informa que:

1 – As três principais preocupações na vida dos cidadãos são na ordem são:  
**Saúde – Educação – Desenvolvimento Econômico**

2 – Os três aspectos que mais influenciam a qualidade de vida na cidade são:

## **Saúde e Educação – Desenvolvimento Econômico e Segurança.**

3 – As pessoas pesquisadas dividem sua vontade em **continuar morando na cidade com as que desejam mudar para uma cidade maior.**

4 – Os aspectos mais positivos da qualidade de vida na cidade são **Desenvolvimento Econômico, Recursos Naturais e Proteção Ambiental dividindo com Educação**, e os mais negativos são **Saúde, Segurança e Educação.**

5 – Dentre os pesquisados divide-se com **pequena vantagem para quem é proprietário** para aqueles que **moram de aluguel**, além de alguns que moram com seus familiares e **não pagam aluguel**. A grande maioria dos imóveis **mais de 10 anos de construção** e as pessoas residentes dividem-se em igualdade morando por 5 anos e por **10 ou mais anos**. A qualidade dos imóveis e a vizinhança são consideradas **boas e muito boas** e consideram que as moradias da cidade são **boas e com algumas citações de muito boas.**

6 – Divide-se o número dos pesquisados que informam **que tiveram necessidade de procurar médico com os que não tiveram**. A grande maioria que procurou serviços médicos **tiveram dificuldades de atendimento por não conseguir consultas, falta de profissionais da área e demora excessiva de atendimento**, poucos citaram que **auto medicaram ou não podiam faltar ao trabalho.**

7 – Em relação aos serviços médicos e de atendimento, os entrevistados disseram em sua maioria que:

**Posto de Saúde - Satisfeito e Muito Satisfeito com pequena insatisfação;**  
**Hospital Público – Insatisfeito e muito insatisfeito com pouca citação de satisfeito;**

**Clínico Geral/ Médico de Família – Insatisfeito e Muito Insatisfeito;**

**Médico Especializado Privado – Satisfeito e Muito Satisfeito;**

**Dentista Privado – Satisfeito e Muito Satisfeito**

**Farmácia – Muito Satisfeito e Satisfeito;**

**Exames e Diagnósticos – Muito Satisfeito e Satisfeito.**

**Em termos gerais a qualidade dos serviços de saúde do município são consideradas boas.**

8 – **Metade dos entrevistados** informou que **não possuem filhos** enquanto a outra parte informou também **dividida que possuem 1 e 2 filhos**. Também de forma dividida eles **tiveram e não tiveram a possibilidade de escolha dos estudos que pretendem ou pretendiam fazer** em sua cidade.

9 – A qualidade da educação na cidade é considerada **Boa e Muito Boa em todos os segmentos, tanto no ensino público quanto no privado**. A infraestrutura das escolas públicas e privada é considerada **Boa e Muito Boa**. A acessibilidade, segurança e qualidade da educação pública e privada são

consideradas Boa e Muito Boa. O preço das mensalidades no ensino privado é considerado **Satisfatório e Muito Satisfatório pela grande maioria com algumas citações de Insatisfatório.**

**Em termos gerais a qualidade dos serviços de educação do município é considerada boa e Muito Boa.**

10 – O transporte público é **bastante utilizado**, mesmo com um indicativo maior de **usar raramente**, mas quando utilizado o grau de **satisfação e insatisfação é muito dividido**, levando em consideração horário, frequência, conforto e percurso, segurança e preço adequados são considerados **Muito Insatisfatório.**

11 – A opinião sobre circular no centro da cidade é dividida de **muito fácil a muito difícil** em transporte público, bicicleta, veículos e pedestre. Estacionar no centro da cidade e em dias úteis é **muito difícil, tornando-se fácil para estacionar em fins de semana e fora do centro da cidade.** Quanto à mobilidade urbana nos quesitos de acesso a cidade, sistema viário, transporte público dentro ou para fora da cidade e sinalização são considerados bons e muito bons, mas trânsito, estacionamento e infraestrutura de pedestres são considerados **muito ruim.**

**Em termos gerais a qualidade da mobilidade urbana do município é considerada boa começando ficar ruim.**

12 – Relativo à paisagem urbana dos bairros e da cidade é considerada **boa e muito boa** nas questões de limpeza, praças, acessibilidade e loteamento. Na arquitetura e desenho das vias públicas acontece divisão entre **ruim e bom** e com insatisfação por **não existir ciclovias.**

**Em termos gerais a paisagem urbana do município é considerada boa.**

13 – As pessoas entrevistadas em sua grande maioria são **profissionais ativos** e alguns são **estudantes que trabalham.** Em relação às condições de trabalho, tipo de trabalho, distância e tempo do trabalho até a casa, ambiente de trabalho, realização profissional e salário declararam que as condições são **boa e muito boa.**

**Em termos gerais a situação de emprego e arranjar emprego na cidade mostra uma visão de difícil e muito difícil.**

14 – Em relação a condições ambientais, no que se refere à água tratada, a maioria declara que **bebe água da torneira, com poucos dizendo nunca beberem pois desconfiam do tratamento ou porque apresenta gosto ruim.** A grande maioria afirma que **nunca tiveram problemas de saúde** relacionados poluição do ar, água tratada ou ruído, apenas algumas citações a **problemas com a poluição do ar.**

Também afirmam que o município **não promove o comportamento verde** ou então **desconhecem** este procedimento dos órgãos públicos no trato do lixo urbano com coleta seletiva ou diferenciada.

Nas questões da qualidade do ar, da água, limpeza dos rios, coleta de lixo e tratamento, ruído e poluição visual, a declaração é de **satisfeito ou muito satisfeito**.

15 – Referente a segurança, os entrevistados declaram que se sentem **seguros em casa durante o dia e a noite**. Na rua e nos bairros consideram pouco seguro e inseguro durante o dia e a noite respectivamente.

A grande maioria declara que nos últimos 12 meses **não sofreram nenhum assalto, agressão ou outro crime**, mas ocorrem citações que **merecem destaque relativos a casos de assalto, agressões e vandalismo**.

Os fenômenos de crimes, consumo de drogas, tráfico de drogas, vandalismo, pichação, prostituição e morador de ruas são considerados **muito problemáticos** enquanto imigração clandestina é considerado **pouco problemático**.

**Em termos gerais a segurança urbana do município é considerada boa.**

16 – Com relação às lojas e serviços da cidade, os entrevistados declaram como **bom e muito bom** os serviços de correios, bar e restaurantes, bancos, farmácias, açougue, supermercados, centro comerciais, lojas comerciais, clínicas, escolas salão de cabeleireiros e barbearias, **bom** o serviço de delegacia e boate **muito ruim**.

**Em termos gerais a qualidade do comércio e serviços da cidade é considerada boa e muito boa.**

17 – Considerando a atividade de cultura, lazer e desportivas, as pessoas se dividem ao declararem que existe razão que as impeçam de atividades culturais. **Afirmam que não existem instalações para estas práticas ou as informações são insuficientes com algumas exceções para atividades desportivas.**

Para os itens teatro, cinema, museu, biblioteca parque e praças, palestras e exposições a posição é de **muito insatisfeito**, excetuando-se as instalações desportivas que indicaram divisão entre **satisfatório e insatisfatório**.

**Em geral a qualidade da cultura, lazer e desportos do município são considerado insatisfatório.**

18 – Avaliando o patrimônio histórico da cidade, os entrevistados dividiram suas considerações entre **não conhecerem se existe patrimônio ou que ele não existe**, poucos citaram que existe algum patrimônio histórico de alguma importância. A maioria afirma que o órgão público **não faz preservação deste patrimônio**.

19 – Para os serviços públicos do planejamento e administração da cidade, considerando o acesso, horário, eficiência do serviço, competência dos funcionários e coordenação entre os departamentos e secretarias foram considerados entre **satisfatório e insatisfatório**. Em relação às informações aos cidadãos e ao nível democrático consideraram **insatisfatórios a satisfatório**.

**Em termos gerais a qualidade da administração e do planejamento da cidade e do município é considerada muito baixa.**

**A qualidade de vida na cidade foi considerada alta e muito alta e comparada a cinco anos atrás verifica-se afirmativas que ela continua a mesma ou pouco aumentou, com algumas afirmações que diminuiu.**