

Curso Técnico em Logística com ênfase em Gestão Portuária

Sobre o Curso: O Curso Técnico com ênfase em Gestão Portuária tem como principal objetivo promover a qualificação profissional para atender às novas demandas exigidas pela área portuária e marítima. Esses profissionais terão a oportunidade de se capacitar em um setor que, nos últimos anos, experimenta um forte crescimento na região. A indústria de logística portuária e marítima compreende as mais diversas atividades relacionadas à movimentação de cargas, desde a origem até o destino de uma determinada mercadoria. Esse processo envolve transporte, carregamento e descarregamento das embarcações, agenciamento marítimo, rebocagem, entre outros serviços. A proposta da Logística Portuária é melhorar a eficiência de toda a cadeia produtiva, permitindo que um produto saia da origem e chegue ao seu destino, com mais rapidez e menor custo. Assim, o papel da Logística é fundamental para o desenvolvimento das atividades portuárias, por meio do planejamento de todo o processo que envolve uma mercadoria, analisando de que forma a mercadoria vai chegar ao destino, quais são os meios de transporte, qual é a infraestrutura da região e como baratear o custo da produção.

Início do Módulo I: 06 de agosto de 2012

Turno de funcionamento: Noturno

Horário: Das 19h às 22h 20min

Investimento: R\$ 5.220,00 em até 18 parcelas mensais de R\$290,00

Matriz Curricular - Curso Técnico em Logística

Módulos: Média de 25 semanas - 03/ horas/dia

PARECER CEE Nº. 3.351/2011, PUBLICADO NO DIÁRIO OFICIAL DO DIA 29 DE DEZEMBRO DE 2011.

MÓDULO I	
<i>DISCIPLINA</i>	<i>CARGA HORÁRIA</i>
Matemática e Estatística	60
Gestão de Pessoas e Empreendedorismo	30
Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho Portuário	30
Administração Geral	30
Introdução à Logística	60
Inglês Instrumental	30
Português Instrumental	60
CARGA HORÁRIA DO MÓDULO	300

MÓDULO II	
<i>DISCIPLINA</i>	<i>CARGA HORÁRIA</i>
Legislação e Direito Marítimos	60
Contabilidade/Custos e Tarifas Portuárias	60
Transporte Marítimo	60
Automação em Logística	30
Negócios Portuários	30
Planejamento e Previsão de Estoques	60
CARGA HORÁRIA DO MÓDULO	300
CARGA HORÁRIA ACUMULADA	600
CERTIFICAÇÃO: CONTROLADOR DE PRODUÇÃO	

MÓDULO III	
<i>DISCIPLINA</i>	<i>CARGA HORÁRIA</i>
Sistemas de Transporte e Distribuição	60
Infra-estrutura e Tecnologia Portuária	30
Movimentação de Cargas Portuárias	30
Operações Portuárias: Embarque e Desembarque	60
Comércio Internacional e Desembaraço Aduaneiro	30
Modelagem e Simulação de Sistemas Portuários	60
Responsabilidade Social	30
CARGA HORÁRIA DO MÓDULO	300
CARGA HORÁRIA ACUMULADA	900
CERTIFICAÇÃO: CONTROLADOR DE PRODUÇÃO	

ESTÁGIO SUPERVISIONADO	360
CARGA HORÁRIA TOTAL	1 260

HABILITAÇÃO: TÉCNICO EM LOGÍSTICA
--

DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES CURRICULARES

MÓDULO I

1. **Matemática e Estatística**

Compreender e aplicar os conhecimentos básicos da matemática utilizando os problemas de frações, produtos notáveis, conjuntos numéricos e funções. Compreender o contexto da estatística. Construir uma distribuição de frequências e gráficos estatísticos. Ler e interpretar de gráficos, calcular medidas de posição e dispersão, aplicar medidas de posição e dispersão no contexto de Portos.

2. **Gestão de Pessoas e Empreendedorismo**

Compreender e aplicar os conhecimentos relacionados a Gestão de pessoas, aos processos envolvidos na área de recursos humanos, recrutamento, seleção (técnicas de seleção, entrevista, ensaio comportamental), descrição de cargos, relações interpessoais e comportamento e aspectos que norteiam a Gestão de Pessoas em cada empresa: Missão, visão, valores, sistema de recompensas. Desenvolver os conceitos básicos de empreendedorismo, a partir de requisitos que envolvem a capacidade de resolução de problemas contextualizados nas práticas cotidianas, vinculadas à realidade social e econômica do setor em que atua.

3. **Ambiente, Segurança e Saúde do Trabalho Portuário**

Conceito de riscos ambientais e ações mitigadoras e emergenciais em caso de acidentes nas operações portuárias. Aprender a avaliar aspectos de segurança nas operações e manutenções na área portuária e nas operações portuárias definindo riscos e medidas preventivas. Apresentar detalhadamente a NR29. Apresentar os conceitos do ISPS code.

4. **Administração Geral**

Compreender e aplicar os conceitos relacionados com a organização e administração, classificação das organizações, estrutura organizacional, atividade administrativa, evolução do pensamento administrativo, abordagem Científica, abordagem Humanística, abordagem Estruturalista, abordagem Neoclássica, abordagem Comportamental, abordagem sistêmica e abordagem contingencial, ambiente organizacional, fator humano, influência da tecnologia, administração contemporânea, empresa e o ciclo administrativo sob as influências do ambiente, do estilo de administração e noções de gestão ambiental.

5. **Introdução à Logística**

Definir a logística e suas principais atividades: processamento de pedidos, transporte e armazenagem. Compreender a importância do porto na logística internacional. Conceituar modelo de processo, definindo entradas – transformação – saídas nas operações portuárias. Identificar a importância da logística reversa considerando questões ambientais e satisfação do cliente.

6. **Inglês Instrumental**

Dotar o aluno com conhecimento sobre a língua inglesa, para entender e pronunciar as palavras mais comuns e os termos técnicos básicos referentes à área marítima (portuária); ter noções da estrutura elementar da língua inglesa.

7. **Leitura, Interpretação e Produção de Textos**

Comunicação e Expressão em Língua Portuguesa. Leitura e Interpretação de Textos. Elementos dos discursos orais e escritos. Semântica e Sintaxe discursiva. Técnicas em comunicação e redação. Estratégias para a elaboração de textos técnicos.

MÓDULO II

1. Legislação e Direito Marítimo

Apresentar os pontos mais importantes do Direito e Marítimo para dar uma visão sobre a implicação dos atos cometidos numa operação portuária e marítima no ambiente de negócio das empresas, do porto e das relações internacionais. Apresentar as diversas formas de seguro, inclusive clubes de P&I e conceitos sobre avaria grossa entre outros. Apresentar os pontos mais importantes do Direito Portuário para dar uma visão sobre a implicação dos atos cometidos numa operação portuária no ambiente de negócio das empresas, do porto e das relações internacionais.

2. Custos e Tarifas Portuárias

Definir e aprender a calcular as principais taxas e métricas para acompanhar o desempenho operacional de um porto (prancha, taxa operacional, taxa comercial, confiabilidade, disponibilidade física, OEA, MTBF, MTTR, etc.). Noções básicas de custos e apuração.

3. Transporte Marítimo

Ter uma visão geral do negócio porto, ter uma visão geral das características construtivas de um porto, infra-estrutura portuária, e de suas operações principais. Conhecer as características dos modais de transporte. Apresentar conceitos de intermodalidade e multimodalidade. Apresentar os órgãos que atuam na área portuária. Conceituar dragagem, sua importância para o porto e sua manutenção. Apresentar os principais conceitos de náutica e navegação, incluindo as operações de amarração/atracação. Ter uma visão da lei de Modernização Portuária.

4. Automação em Logística

Controlar processos logísticos utilizando software de integração entre as operações de armazenagem transporte e processamento de pedidos. Possuir conhecimento básico de utilização do software SAP R/3. O SAP R/3 é um sistema que oferece um conjunto de módulos com diversas aplicações de negócio. Os módulos são integrados e contém a maior parte das funcionalidades necessárias às grandes corporações, incluindo manufatura, finanças, vendas e distribuição e recursos humanos. Cada módulo é responsável por mais de 1000 processos de negócio, cada um deles baseado em práticas consagradas no mundo dos negócios. A configurabilidade do sistema é tornada possível por 8000 tabelas que administram desde a estrutura corporativa até a política de desconto oferecida aos clientes. O sistema oferece o processamento de informações em verdadeiro tempo real ao longo da empresa onde estiver implementado.

5. Negócios Portuários

Conhecer as Cláusulas dos Contratos de Afretamento; Charter Party; Contrato de Afretamento por Tempo (Time Charter); Contrato de Afretamento por Viagem (Voyage Charter Party); Contrato de Afretamento a Casco Nu; Termos de Condições de Contratação do Frete; Conhecimento de Embarque (Bill Of Lading). Conhecer Órgãos Intervenientes; Órgão Internacional; Órgãos Nacionais; Profissionais Intervenientes na Área Marítima; Serviços Prestados pela Agência Marítima; Fatores que levam Agência Marítima ao Sucesso; Atribuições do Agente na Entrada e Saída do Navio no Porto; Setores da Agência Marítima; Documentação do Navio na Estadia no Porto; Siscomex Carga.

6. Planejamento e Previsão de Estoques

Focalizar a gestão de estoques. Solução dos problemas de movimentação e armazenagem. Examinar os tipos de embalagens a serem manuseados, com a análise dos princípios básicos de

estocagem e de unitização de cargas. Focalizar a movimentação de materiais com a apresentação dos principais tipos de equipamento.

MÓDULO III

1. Sistemas de Transporte e Distribuição

Compreender o funcionamento da cadeia de suprimento (Supply Chain), dos canais de suprimentos e dos canais de distribuição. Identificar a importância do gerenciamento dos transportes e competitividade do sistema logístico, verificar a eficácia das operações e impacto na logística de serviços e avaliar o desempenho dos transportes, logística e nível de serviço. Integração de acessos e movimentação de carga, os modais de transporte (ferro, rodo, aéreo e aquaviário) e a competitividade da economia brasileira.

2. Infra Estrutura e Tecnologia Portuária

Avaliar a otimização da utilização da infra-estrutura portuária composta pelos ativos fixos sobre os quais é realizada a movimentação de cargas entre os navios e os modais terrestres, considerando que os componentes da infra-estrutura são imobilizados, isto é, não podem facilmente ser colocados em uso em outros lugares ou em outras atividades. Compreender que a infra-estrutura terrestre permite o transporte de bens entre os navios e os limites da área do porto, por meio não só de vias ferroviárias e rodoviárias, dutos e correias transportadoras, mas também dos pátios dos terminais de embarque e de desembarque de cargas e de passageiros e dos pátios das áreas de armazenagem, e a infra-estrutura aquaviária é composta pelos canais de acesso aos portos, bacias de evolução, quebra-mares e berços de atracação. Identificar processos de automação no transporte de cargas e tipos de equipamentos utilizados. Distinguir diferentes tipos de equipamentos e sua operação: transteineres, portaineres, empilhadeiras, guindastes e palets. Organizar sistema de manutenção de máquinas e equipamentos, sem prejuízo da rotina de trabalho. Conhecer os tipos e usos de informação e o tratamento da informação versus atividades fins. Desenvolver indicadores de desempenho. Aplicar Tecnologia da informação: desenvolvimentos de ambiente apropriados, uso estratégico e aplicação nos diversos subsistemas do porto. Identificar a informação como vantagem competitiva.

3. Movimentação de Cargas Portuárias

Caracterização da carga geral (principais cargas e características). Apresentar os pátios e armazéns, por tipos de carga, aplicados à carga geral. Apresentar os principais equipamentos para operação de carga geral (guindastes, pontes rolantes, empilhadeiras, equipamentos de amarração e içamento, etc.). Ensinar os procedimentos para planejamento da operação com carga geral, com conceitos de PCP. Apresentar os principais documentos de uma operação de carga geral (*mates*, *statement of facts*, B/L, planos de embarque e descarga). Apresentar a NR29 com foco nas operações com carga geral. Caracterizar a carga a granel (ângulo de repouso, proteção a intempéries, granulometria). Apresentar as características dos pátios, armazéns e tanques utilizados em operações de carga a granel. Apresentar os principais equipamentos para operação a granel (Empilhadeiras, Recuperadoras, Carregadores de navios, Grab, Sugadores, Transportadores de correia, Moegas, Viradores de vagão, etc.). Descrever o processo de planejamento da operação com carga a granel com o enfoque no seqüenciamento de equipamentos e nos conceitos de PCP. Apresentar os principais documentos de uma operação a granel (*mates*, *statement of facts*, B/L, planos de embarque e descarga). Apresentar as noções de draft survey e sua importância nas operações. Apresentar a NR29 com foco nas operações com carga a granel.

4. Operações Portuárias: Embarque e Desembarque

Caracterizar o contêiner (tipos, tamanhos e capacidades volumétricas e de peso, certificação e numeração do contêiner). Apresentar a conformação e sinalização dos pátios para contêiner. Apresentar os principais equipamentos utilizados na operação de contêiner (*transteiner, portainer, spreader, reach stacker, top lift*, etc.). Aprender a elaborar o planejamento da operação de contêiner com foco nas áreas de pré-estivagem e pós-estivagem e na organização do recebimento e expedição de cargas do terminal. Aprender a realizar a ova e desova de contêiner em armazéns. Compreender os planos de embarque e descarga de navios de contêiner (*Master Plan, Loading Plan, Discharge Plan, Color Plan*, etc.). Apresentar os principais documentos de uma operação de contêiner (*mates, statement of facts, B/L, Master Plan, Loading Plan, Discharge Plan, Color Plan*). Apresentar a NR29 com foco nas operações de contêiner.

5. Comércio Internacional e Desembaraço Aduaneiro

Conhecer os órgãos intervenientes na exportação e o sistema brasileiro de comércio exterior; roteiro de uma exportação; documentos necessários à exportação; destino da documentação; Siscomex na exportação (funções: RV, RE, ROC, DDE, CE); Siscomex na Exportação; Incoterms; formas de pagamento; Siscarga; incentivos Fiscais à Exportação; exportação de serviços; despacho aduaneiro de exportação.

6. Modelagem e Simulação de Sistemas Portuários

Desenvolver modelos utilizando o software "*Arena Simulation*", utilizando também a programação em "*Visual Basic*". Cada modelo de simulação desenvolvido deverá ser composto de um mescla de módulos matemáticos/estatísticos e de simulação no "*Arena*", programação extensiva com o "*Microsoft Visual Basic*" e a integração com o "*Microsoft Excel*". A necessidade da utilização do "*Excel*" justifica-se para a entrada e saída de dados do modelo. Como quantidade de dados de entrada é elevada (programação de navios para embarque nos TPs) e de saída (todos os resultados pertinentes da simulação como, quantidade de caminhões e vagões descarregados, tempo de espera em filas, quantidade de navios nas filas, etc.), é interessante sistematizar estas entradas e saídas por meio do uso de planilhas no "*Excel*", que são lidas através de módulos em "*Visual Basic*", integrados à simulação.

7. Responsabilidade Social

Conhecer os principais conceitos e teorias sobre responsabilidade social: balanço social, normas, indicadores. Avaliar programas e resultados para as empresas e para a sociedade, aprender a desenvolver projetos de responsabilidade social para a sua empresa, reconhecer ganhos empresariais relacionados ao comportamento de empresas socialmente responsáveis, refletir sobre as práticas organizacionais existentes no país e no mundo através da apresentação de alguns casos de empresas consideradas socialmente responsáveis.